

MYSTERY HOTEL BUDAPEST

Budapest új, boutique stílusú és misztikus témájú luxusszállodája - amely 2019 tavaszán nyílt meg, és az exkluzív Preferred Hotels & Resorts L.V.X. kollekciónak tagja - Spa terapeutát keres. Az ideális jelöltek megfelelnek az alábbi követelményeknek:

Feladatkörök

Napi recepciós teendők:

- Spa foglalási eljárások ismerete
- Vendégközpontú hozzáállás, udvarias panaszkezelési készség
- Számlázás és regisztrációs űrlapok kezelése
- A külsős terapeuták behívása és tájékoztatása a kezelést illetően
- Kezelőszobák előkészítése
- Kapcsolattartás a spa-val kapcsolatban álló cégekkel, vállalkozókkal
- E-mailek, telefonhívások kezelése
- A spa terület bemutatása a vendégek számára, tájékoztatás nyújtása a Spa rendezvényekről
- Proaktív személyiség, aki kreatív ötleteket is tud javasolni

Napi terapeuta teendők:

- Kezelés előtt előkészíti a szobát
- A kezelése után visszarendezi a helyiséget
- A legjobb tudás szerint elvégzi a masszázst / arckezelést / manikűr-pedikűr kezelését
- A kezelés előtt / alatt / után kommunikál a vendéggel
- Tájékoztatja a vendéget a lefoglalt kezelés ellenjavallatairól

Elvárások:

- Spa recepciós munkatapasztalat előny, de nem elvárás
- Vendégközpontú hozzáállás, magas problémamegoldó készség, rugalmasság
- Folyékony kommunikáció angol és magyar nyelven szóban és írásban egyaránt
- Érettségi bizonyítvány, valamint okleveles masszőr / kozmetikus / kéz- és lábápoló képesítés

Amit kínálunk:

- elegáns munkakörnyezet
- folyamatosan fejlődési lehetőség
- versenyképes fizetés és egyéb juttatások

Ha csatlakozna csapatunkhoz, kérjük, küldje el önéletrajzát magyar és angol nyelven a fizetési igény megjelölésével a következő e-mail címre: spa@mysteryhotelbudapest.com